

【よくあるお問い合わせ】

Q.入場料に商品代は含まれていますか？

A.入場料に商品代・ご飲食代は含まれておりません。

Q.前売り券が完売の場合、当日券の販売はされないのでしょうか？

A.当日券は販売します。

イベント期間中、3 日間分の当日券をアソビューWeb、ローソン Web か店頭にて、イベント会場ではその日の分のみ当日券を各日販売します混雑状況により販売枚数を制限させて頂く可能性がございますので予めご了承ください。

Q.当日券の販売は何時からですか？また、各回何時まで販売しますか？

A.各日午前 8 時 30 分より当日券売り場にて販売します。各プレイガイドでの販売は各回開始から 30 分後まで販売します。会場での販売は各回終了の 15 分前まで販売します。

Q.いつから並べますか？またいつでも入場できますか？

A.各回の 30 分前から入場待機列にお並び頂けます。また各回の終了 15 分前までに入場いただけます。

Q.当日券の購入でカードは使用できますか？

A.ご使用頂けます。

Q.チケットを購入したのですが、日程(または時間)を変更したいです。

A.前売り券・当日券ともに、チケット購入後のキャンセル、変更、返金是对应致しかねます。

Q.チケットを紛失しました。再発行してもらえますか？

A.紛失されたチケットの再発行はできません。再度お買い求めください。

Q.商品を購入する際、現金以外の決済方法がありますか？

A.各ブースにより決済方法(現金のみ、またはキャッシュレス決済可など)が異なる場合がございます。

Q.会場内にイートインスペースはありますか？

A.ご準備してあります。再入場する事も可能ですので、エリア外に一旦出て、飲食後に戻る事も可能です。

Q.商品が品切れになる可能性はありますか？

A.ブースにより、個数限定の商品がある場合がございます。多くのお客様が並ばれているブースは、お並び頂いても時間内にご希望の商品をお求めいただけない場合がございます。予めご了承ください。

Q.5 部のチケットを購入しました。1 部で商品が売り切れてしまう事はあるのでしょうか？

A.各回のスタート時に商品が補充されますので、前半の回で全ての商品が売り切れるという事はございませんが、多くのお客様が並ばれているブースはその回内で売り切れになる可能性はございます。

Q.雨天でも開催されますか？

A.雨天決行ですが、台風等の荒天の際は、安全を考慮し中止の判断をさせて頂く場合がございます。また、屋外会場となりますので、雨天の場合は雨具を用意ください。

Q.再入場は可能ですか？

A.各回の時間内であれば、チケットの半券のご提示で再入場が可能です。

Q.車いすやベビーカーの入場は可能ですか？

A.ご入場いただけます。会場内の混雑が予想されますので、お手伝いが必要な場合はお近くのスタッフにお声がけ下さい。

Q.ペットと一緒に入場できますか？

A.お断りさせて頂いております。キャリーバックに入れてのペットの入場もお断りさせていただきます。

Q.駐車場はありますか？

A.エスパルスドリームプラザの駐車場をご利用ください。

Q.駐車場割引サービスは適用されますか？

A.エスパルスドリームプラザの駐車場(P1,P2,P3,P4)と契約駐車場(日の出パーキング、マリンパーキング)をご利用のお客様は、会場内で購入分のレシート 3,000 円以上で割引が適用されますので、本館 1F インフォメーションにレシートをご提示ください。

Q.喫煙可能ですか？

A.会場内は禁煙になります。